



# DIANA MALDONADO

STRATEGY DESIGN  
CONSULTANT

Soy Diana Maldonado, Service Designer, mentora en emprendimiento, facilitadora de aprendizaje y consultora en diversos sectores formando parte de equipos de trabajo multidisciplinarios bajo la metodología de Design Thinking y Diseño Centrado en la persona para llegar a soluciones y estrategias transversales.

☎ 55 44 53 10 28

📍 Ciudad de México

✉ Contacto@dianamaldonado.com.mx

## VALORES

Libertad

Autenticidad

Responsabilidad

"Solo si eres **libre** puedes actuar **auténticamente** y actuar con autenticidad evidentemente conduce a la **responsabilidad**".



dianamaldonado.com.mx

## EXPERIENCIA

### Service Design

Diseño de productos y servicios / Diseño de estrategias transversales centradas en el usuario / Facilitador

- BBVA . 2019 (Actual)

### Diseño de Formación y Facilitación

Diseño de cursos / Facilitación de workshops / Diseño de programas educativos / Facilitación de metodologías / Diseño de herramientas para innovación

- UX Intensivo - Grupo Sanborns . 2023
- Design Thinking - Banorte . 2022
- Mentor - BBVA Momentum . 2021
- UX - CONSAR . 2021
- UX & Design Thinking - MacTrainee . 2021
- MBA in Innovation & Entrepreneurship. EGADE . 2020
- Design Thinking - Caterpillar . 2020
- Design Thinking - AXA . 2020
- Design Thinking - Faurecia . 2019
- Design Thinking - UNAM . 2019
- Design Thinking - Telmex Hub . 2019
- UX & Design Thinking - Iron Hack . 2018
- Innovación - Socialab / Disruptivo TV . 2018

### Diseño de producto

UX process / Arquitectura de la información / Benchmark / Flujo de navegación / Diseño web / Diseño de apps / Diseño de interfaz.

- Récord . 2024
- Nestlé . 2022
- BBVA . 2018
- Grupo Resuelve . 2018

### Digital Creative Design

Campañas de comunicación interna / Presentación de productos / Contenido visual / Diseño web.

- HDO° . 2016 - 2018

## FORMACIÓN

### 2023 . ICAAD

Universidad  
Licenciatura en Mercadotecnia

### 2022 . CEMEHC

Centro Mexicano de Excelencia  
Humana Creativa  
Master en Programación  
Neurolingüística

### 2018 . IDEO

Human-centered  
Design Thinking Certification

### 2016 . HDO°

Consultoría en Desarrollo  
Organizacional y Design Thinking  
Master in Ideas Reality

### 2014 . EDINBA (Trunca)

Escuela de Diseño del Instituto  
Nacional de Bellas Artes  
Licenciatura en Diseño Integral

### 2014 . ESCA (Trunca)

Escuela Superior de Comercio  
y Administración  
Licenciatura en Negocios  
Internacionales

## SKILLS

### Personal

Creatividad	●●●●●●●●●●
Liderazgo	●●●●●●●●●○
Trabajo en equipo	●●●●●●●●●●
Empatía	●●●●●●●●●○
Comunicación	●●●●●●●●●○
Responsabilidad	●●●●●●●●●●
Resiliencia	●●●●●●●●●○

### Software

Ps Photoshop	●●●●●●●●●○
Ai Illustrator	●●●●●●●●●○
Xd Experience	●●●●●●●●●○
Sketch	●●●●●●●●●●
Office	●●●●●●●●●○

## IDIOMAS

Español    Nativo

Inglés    B2

Education First - London